

Vigo Trade Kft. általános szállítási feltételei

Csomagjainkat a **GLS Futárszolgálat** szállítja házhoz, hétköznaponként 8 és 17 óra között, így az Ön csomagja nem tévedhet el és biztonsággal érkezik meg Önhöz. Kérjük, olyan szállítási címet jelöljön meg, ahol a csomag 8 és 17 óra között sikeresen kézbesíthető. Telefonos elérhetőségéhez szintén olyan telefonszám megadását javasoljuk, ahol napközben hívható. A csomag érkezéséről és a szállítás részleteiről a szállítás előtt minden esetben tájékoztatjuk Vásárlóinkat.

Csomagszállító partnerünk elérhetősége (GLS ügyfélszolgálat):

Csomagkeresés:

<https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes>

Telefon: **+36 1 802 0265**

E-mail: [info@gls-hungary.com](mailto:info@gls-hungary.com)

A szállítási költség a vevőt terheli, melynek ára Magyarországon belül egységesen 1.500.- Ft. Ha a vásárlás értéke meghaladja a 20.000.- Ft-ot, a Tokajiborbolt.hu átvállalja magára a szállítási költségeket.

### Elállási jog gyakorlása

Megrendelése során Ön élhet a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben részletesen rögzített elállási jogával. Ön a szerződéstől az áru átvételét követően 14 napon belül elállhat. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget (szállítási díjjal együtt) legkésőbb az áru visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríteni, vagy kérésre a kicserélést 15 napon belül elvégezni.

Figyelem! A vásárló kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása számlával. A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. Amennyiben az Eladó a vásárlás megkötése előtt jelzi azt, úgy az egyedileg beszerzett termékeket nem köteles visszavenni az Vevőtől. Az Eladó elállhat a visszaszolgáltatástól, ha a termék nem rendeltetésszerűen volt használva, illetve sérült.

A jogviták rendezési lehetőségére az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformja ad lehetőséget:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

### Tájékoztató az adat- és titokvédelemről

Az Eladó tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról. A regisztrációval az Érintett feltétlen hozzájárulását adja az Eladó jelen Tájékoztatóban részletezett adatkezelési gyakorlatához. A regisztráció során megadott

adatokat a regisztrált felhasználó – a webáruházba történt belépést követően – a „Fiók” menüpontban bármikor módosíthatja.

Az Eladó az Érintettek által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése, illetve a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása érdekében rögzíti és tárolja. Az Érintettnek a regisztráció, illetve a rendelés során tett kifejezetten hozzájáruló nyilatkozata esetén az Eladó jogosult az Érintett személyes, illetve egyéb adatait saját üzletszerzési és marketing céljaira, így különösen a szolgáltatás minőségének javítása és fejlesztése, a vevői igények figyelemmel kísérése, valamint a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tájékoztatás céljából (pl. hírlevelek kiküldése) felhasználni.

Az Eladó az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek átadhatja:

- a) azoknak, akik az Eladó megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél tájékoztatást, kiszállítást végzik,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészeknek, valamint a bíróságoknak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket az Eladóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

#### Tárhely-szolgáltató

ProfiTárhely Kft., 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@profitarhely.hu](mailto:ugyfelszolgalat@profitarhely.hu)

#### **VIGO TRADE KFT adatai:**

Kapcsolattartó: Vitkóczy Ákos

Email: [info@tokajiborbolt.hu](mailto:info@tokajiborbolt.hu)

Mobil: +36 20 772 5960

Székhely (NINCS ÜZLET): 2234 Maglód, Majláth utca 25.

Adószám: 25302866-2-13í

Cégjegyzék: 13 09 175803

Nyilvántartásba vételi szám: 645/B.